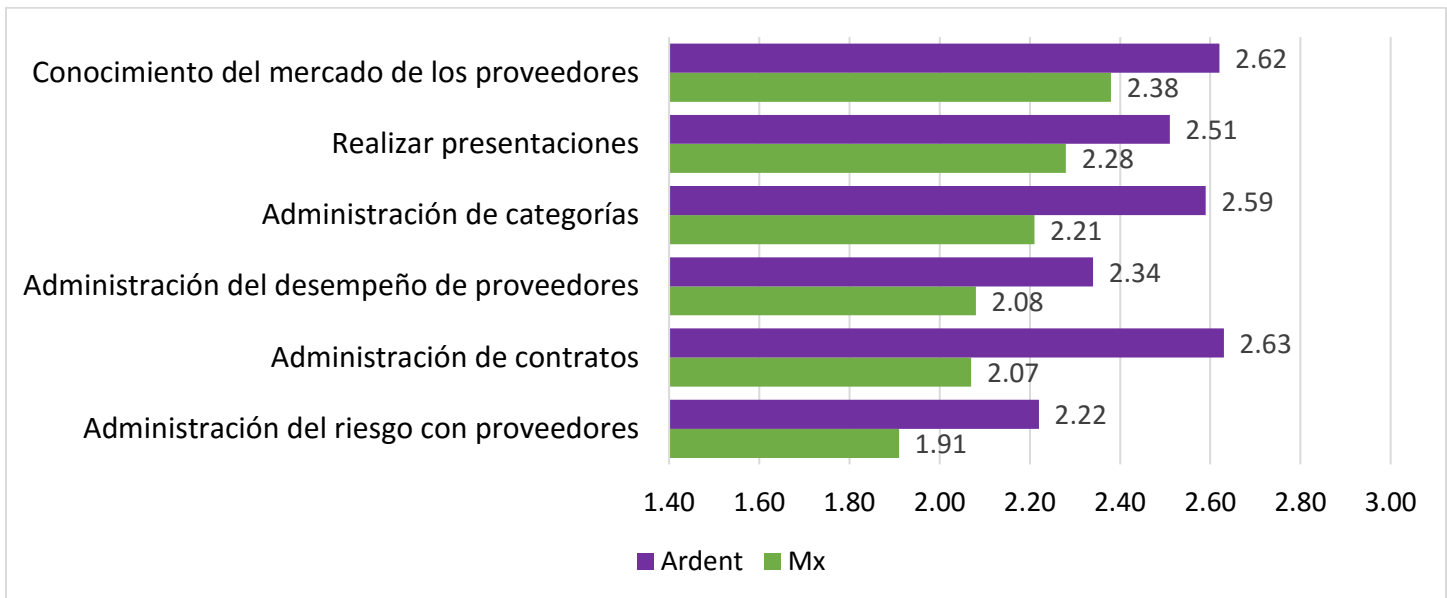


Califica el dominio que el personal de suministro de tu organización tiene sobre las siguientes habilidades



Comentarios

Los resultados obtenidos en nuestra encuesta, muestran que el dominio del personal de nuestras organizaciones está en promedio por debajo de los presentados en el reporte *“CPO Rising 2016, Art and Science of Procurement”*, realizado por Ardent Partners en Junio del 2016 con 330 participantes.

Los participantes tenían 4 opciones para calificar cada habilidad: Pobre, Satisfactorio, Bueno y Excelente, que se traducen en valores del 1 al 4 respectivamente.

La habilidad más desarrollada es el “Conocimiento del mercado de los proveedores”, lo que significa que los compradores tienen conocimientos ligeramente por encima de “satisfactorio” de cómo se mueven las fuerzas del mercado, que rigen los precios y el desempeño de los proveedores. En segundo lugar, se ubica la habilidad de “realizar presentaciones” que quedó por encima de otras más técnicas pero que es relevante, ya que contribuye a que el comprador transmita sus ideas dentro y fuera de la organización.

En un claro tercer lugar, se presenta la “Administración de categorías”, y muy cercanos entre ellos, en el tercero y el cuarto lugar se presentan la “Administración del desempeño de proveedores” y la “Administración de contratos”, que podemos pensar que trabajan en conjunto. Por debajo de satisfactorio, únicamente quedo la “Administración de riesgo con proveedores”.

En el comparativo con el estudio de Ardent, la menor brecha se encontró en la “Realización de presentaciones” y la mayor en la “Administración de contratos”, pero en todas, lo resultados fueron por debajo, lo que indica que hace falta invertir en la mejora de todas las habilidades para estar a nivel de otras organizaciones y lograr la excelencia.

Encuesta realizada en Noviembre del 2016 con 205 participantes

Participa en nuestras encuestas mensuales. Suscríbete a la [Comunidad de Compradores](#) en LinkedIn.
Mantente al tanto de los resultados de las encuestas en <http://estrategiaycompetitividad.org/encuestas/>