

50 frases que indican que tú cadena de suministro no funciona bien

Ing. Jesus Campos Cortés

CPIM CIRM, C.P.M, PMP, CQIA, CSCP, CEI, CPSM, CPF, PLS, CS&OP, PRINCE2 *

Si aceptamos que la cadena de suministro abarca desde el proveedor del proveedor hasta el cliente del cliente y que involucra prácticamente a toda la organización, incluyendo áreas como mercadotecnia, legal, recursos humanos, finanzas y otras más, al evaluar la salud de nuestra cadena de suministro debemos considerar mucho más que únicamente las funciones que tradicionalmente están bajo control de esta función dentro de la organización.



Si bien cada organización ha establecido indicadores para medir su cadena de suministro y en base a estos determina su efectividad y eficiencia, existen algunas frases que se escuchan en el día con día que pueden ser indicadores de que “algo” no está funcionando bien en la operación. Mi selección de las 50 frases más comunes, acomodadas por área funcional, son:

Área comercial

1. “Si tuviéramos más producto, podríamos vender mucho más”
2. “De que nos sirve que haya inventario, si nunca hay lo que necesitamos”
3. “Apareció un nuevo cliente y se nos fue porque no pudimos responder a tiempo a sus necesidades”
4. “ La campaña fue un éxito, lo que faltó fue producto”
5. “ Nunca se cuándo estarán listas mis órdenes”
6. “Cómo quieren que promueva la venta, si nunca se lo que tenemos o vamos a tener”
7. “Lancemos muchas versiones del producto y ahí vamos viendo cuales gustan y cuáles no”

Área financiera

8. “Tenemos demasiado dinero en inventarios”
9. “No tenemos dinero para pagar a proveedores por problemas de flujo de efectivo”
10. “A mí nadie me avisa en que gasta y así no puedo tener dinero disponible”
11. “Ya le pagamos a algunos proveedores, pero no se si eran los más importantes”
12. “El costo detallado de esa entrega es “imposible” de conocer”
13. “Ese material obsoleto hay que aguantarlo, si lo reconocemos ahora, no vamos a llegar al número”

Área de planeación

14. “De qué sirve planear, si la planta hace lo que quiere”
15. “Con datos desactualizados y poco confiables, es imposible planear”
16. “Yo tomé la existencia y los datos del sistema como reales, no sabía de los ajustes que me hablas”
17. “Lo importante es tener la planta trabajando, luego vemos qué hacemos con el producto”

18. "El plan está bien, lo que no llegó fue el material"

Área de compras

19. "A mí nadie me avisó que eso ya no se iba a utilizar"

20. "Yo no sabía que era urgente"

21. "Esto que necesitamos, sólo lo tiene un proveedor en toda la "galaxia""

22. "Así es como trabaja el proveedor"

23. "Dice que sí le pagamos lo que le debemos, nos puede ayudar"

24. "Si tú lo pediste, ahora tu arregla que le paguen"

25. "Este es el lote mínimo del proveedor, as tenemos inventario por si hace falta"

Área de tecnología de información

26. "Es que aquí nadie quiere usar el sistema"

27. "A mí no me interesa tu necesidad, así es como me enseñaron que lo hace el sistema"

28. "Ese requerimiento no se consideró, pero lo puedes pedir para evaluarlo en la siguiente fase"

29. "Eso que compraron, no es compatible con lo que tenemos"

30. "No sé si el sistema lo hace, pero podemos usar este campo y lo hacemos por fuera"

31. "Por política de seguridad, no podemos darle acceso a nadie a consultar nuestro sistema"

32. "Porque no mejor yo te bajo los datos, y en un "excelazo" lo arreglas"

Área de producción

33. "Con mucho gusto lo hago, solo dime de dónde sacó el material"

34. "Mete primer esta orden, nos ayuda para nuestro número del mes"

35. "Estos de diseño no sé dónde trabajan, lo que nos piden es imposible con nuestros equipos "

36. "¿Por qué todo se pide al último momento?"

37. "Mejor no metas esa orden, espera a mañana que viene Juan que es el único que sabe cómo hacerla"

Área de recursos humanos

38. "Esto es lo que nos mandó la empresa de outsourcing de reclutamiento para tu vacante y no hay más opciones"

39. "Para que pagarle tanto al nuevo de planeación, si te consigo dos por la mitad"

40. "La gente ya no quiere más tiempo extra"

41. "El perfil que me pides no se consigue, porque no mejor no promueves a ... que tiene buena actitud"

42. "Es que a los recién egresados no les interesa trabajar en cadena de suministro"

Área de responsabilidad social

43. "Este proveedor no cumplen con los estándares de sustentabilidad, pero tiene buen precio"

44. "Tenemos que reformular el producto porque no se consideraron algunas normas"

45. "Tu hazlo, al fin es muy difícil que se den cuenta que hicimos algo malo"

46. "Si lo compramos de un intermediario y hacemos como no sabemos de sus mala prácticas, no hay problema"

Área de distribución

47. “¿Otra vez tenemos que venir a trabajar el fin de semana para unas urgencias?”
48. “Aunque sea a medias, pero el camión sale hoy porque urge”
49. “No sabemos cuándo tendremos transportes disponibles para mover esta orden”
50. Si me hubieran avisado, se hubiera ido en el consolidado de hoy.

Si escuchas con frecuencia algunas de estas frases dentro de tu organización, es un buen momento para cuestionar los procesos, las políticas, los sistemas, las decisiones y/o los indicadores de tu área de cadena de suministro.

Nos interesa escuchar si existe alguna otra frase que sea típica dentro de tu organización.

Este artículo fue inspirado por uno publicado por John Siegman llamado [“How do you know you have a supply chain issue?”](#)

* Jesus Campos es el actual director del Distrito Terra Grande para Apics Internacional. Puede ser contactado en jcamposc@apics.org.mx o visita su blog <http://estrategiaycompetitividad.org/> o su canal de Youtube [“Transformando a Compras”](#) . Siguel en [Linkedin](#)